



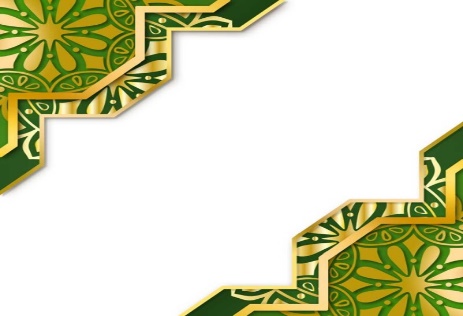
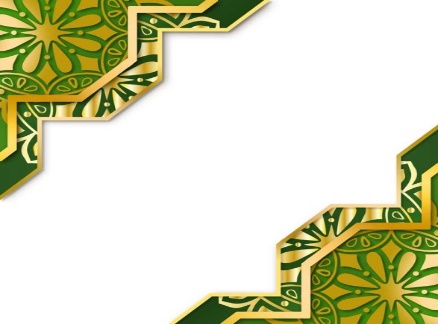
 

**اظهارنامه سطح اهتمام به کیفیت جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل کیفیت جهان اسلام**

**نام واحد متقاضی:.........**

**کد مدرک: QA-03/0**





|  |  |
| --- | --- |
| **شناسنامه اطلاعات متقاضی** | |
| **نام واحد متقاضی:** |  |
| **نشانی و کد پستی دفتر مرکزی** |  |
| **تلفن و دورنگار دفتر مرکزی** |  |
| **سایت اینترنتی** |  |
| **نشانی** **کارخانه/کارگاه (در صورت کاربرد)** |  |
| **مديرعامل:** |  |
| **مدیر کیفیت/تعالی:** |  |
| **نماینده/ رابط:** |  |
| **گروه/ کد محصول:** |  |

**راهنمای تهیه اظهارنامه:**

**1-ساختار اظهارنامه سطح اهتمام به کیفیت**

ساختار اظهارنامه سطح اهتمام به کیفیت شامل موارد زیر می باشد:

* معرفی سازمان(3 صفحه) شامل موارد زیر :

1. معرفی محصول
2. ماموریت، چشم انداز و ارزشهای سازمان
3. وظایف سازمان
4. معرفی ذینفعان شامل مشتریان، شرکاء، کارکنان و تامین کنندگان
5. شرایط رقابتی و چالش های استراتژیک سازمان

* نمودار (چارت) سازمانی(1 صفحه)
* گزارش آموزشهای مرتبط با جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل کیفیت جهان اسلام (1 صفحه)
* تشریح اقدامات انجام شده درمقایسه با معیارهای مدل (7صفحه)
* ارائه گزارش مربوط به شناسایی و تعریف پروژه های بهبود، گزارش پیشرفت و عملیاتی بودن آنها (3 صفحه)

**2-الگوی نگارش اظهارنامه**

متن اظهارنامه در فایل word و با مشخصات زیر تهیه گردد.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **جدول نوع و** اندازه قلم | | |
| **ردیف** | **عنوان** | **فونت** |
|  | متن اصلی | B Nazanin 12 |
|  | تیترهای اصلی | B Nazanin 14 (Bold) |
|  | متن داخل جدول | B Nazanin 11 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فاصله حاشیه صفحات و بین سطرها** | | |
| **ردیف** | **عنوان** | **حاشیه (cm)** |
|  | بالای صفحه | 3 |
|  | پایین صفحه | 2.5 |
|  | سمت چپ | 2.5 |
|  | سمت راست | 3.5 |
|  | فاصله بین سطرها | single |

**3-تعداد نسخ اظهارنامه**

لازم است 5 نسخه از اظهارنامه به صورت صحافی شده به همراه فایل الکترونیکی با فرمت Word و Pdf روی لوح فشرده به دبیرخانه کیفیت ایران، تحویل داده شود.

**اظهارنامه سطح اهتمام به کیفیت جایزه ملی کیفیت ایران**

**معرفی سازمان (شامل موارد زیر): (3 صفحه)**

1. معرفی محصول
2. ماموریت، چشم انداز و ارزشهای سازمان
3. وظایف سازمان
4. معرفی ذینفعان شامل مشتریان، شرکاء، کارکنان و تامین کنندگان
5. شرایط رقابتی و چالش های استراتژیک سازمان

**نمودار سازمانی: (1 صفحه)**

**گزارش آموزش های مرتبط با جایزه ملی کیفیت ایران بر مبنای مدل کیفیت جهان اسلام (1 صفحه)**

**تشریح اقدامات انجام شده درمقایسه با معیارهای مدل (7صفحه)**

**معیار 1- راهبـری**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معیار 2- تفکرها و رویکردها**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معيار 3- راهبــردها**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معیار 4- اطلاعات و دانش**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معیار 5- سرمایه‌ها و تعاملات**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معیار 6- مدیریت فرآیندها**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**معیار 7- نتایج و دستاوردهـا**

|  |
| --- |
| **شواهد** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فعالیتهای بهبود:** | **شروع** | **پایان** |
|  |  |  |

**ارائه گزارش مربوط به شناسایی و تعریف پروژه های بهبود، گزارش پیشرفت و عملیاتی بودن آنها**

**(3 صفحه)**